УТВЕРЖДЕНО

Приказом МБУ ПГО

«Центр культуры и досуга»

От 20.08.2019 г. № 67

ПРАВИЛА

посещения муниципального бюджетного учреждения

Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга» и его структурных подразделений

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртсодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности посетителей МБУ ПГО «Центр культуры и досуга» и его структурных подразделений (далее учреждение).

Посетителями признаются граждане, прибывшие в учреждение с целью посещения культурно-досугового мероприятия или клубного формирования, принятия участия в творческих коллективах или культурно-досуговых мероприятиях, а также иные лица, пришедшие в здание учреждения.

Вход в учреждение подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

посещения учреждения культуры

1. **Посетитель вправе:**
   1. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественного оказанной услуги.
   2. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к работникам учреждения.
   3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в учреждении.
   4. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.
   5. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
2. **Посетители обязаны:**

2.1.Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.2.Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду, сдавать их в гардероб.

2.3.В случае причинения ущерба учреждению вследствие порчи имущества, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.

2.4. Посетитель обязан выполнять законные требования администрации учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения.

2.5. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2.6.Отключать мобильный телефон вовремя посещения мероприятий.

2.7.Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.8.При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.9.Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

2.10. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах учреждения.

**3. Посетителям запрещено**:

3.1.Проходить в учреждение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, в верхней одежде и грязной обуви.

3.2.Проносить с собой в учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы.

3.3.Курить в здании учреждения и прилегающей территории.

3.4.Пользоваться в помещениях учреждения огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.д.)

3.5. Ходить по зрительному залу во время мероприятия (отдельного концертного номера), находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей.

3.6. Сознательно и несознательно наносить вред имуществу учреждения и других посетителей.

3.7. Приходить на мероприятия с животными, за исключением, когда животное является участником мероприятия.

3.8.Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

3.9.Входить в фойе учреждения с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.

3.10.Делать сотрудникам учреждения предложения, не выполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

3.11.Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения.

Участники, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

ПРАВИЛА

поведения участников творческих коллективов

и иных клубных формирований

**1.Участники имеют право:**

1.1. Посещать учреждение согласно режиму работы, участвовать в занятиях и репетициях в назначенное для них время и в отведённом месте, согласно расписаниям занятий.

1.2.Пользоваться в установленном порядке гардеробом учреждения и прочими помещениями общего пользования

1.3.Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований, а также о проводимых мероприятиях.

1.4.Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях.

1.5.Родители могут присутствовать на открытых уроках или показательных выступлениях. Присутствовать на рядовых занятиях допускается только с согласия руководителя клубного формирования.

**2.Участники обязаны:**

2.1.Бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2.2.Посещать занятия в назначенное время (не ранее чем за 30 мин.) и в отведённом месте, согласно расписанию занятий.

2.3.Пользоваться в установленном порядке расположенными в учреждении гардеробом, местами общего пользования.

2.4.Перед началом занятий переодеться и переобуться в сменную обувь.

2.5.Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, не допускать действий создающих опасность для окружающих.

2.6.Незамедлительно сообщать администрации, дежурному вахтеру о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

2.7.Родителям, пришедшим с детьми на занятия контролировать поведение детей до и после занятия. При неадекватном поведении ребенка (постоянный крик, агрессивные действия в отношении других детей) родитель обязан принять все необходимые меры или забрать ребенка с занятия.

2.8. Своевременно оплачивать занятия.

**3.Участникам запрещено:**

3.1.Открывать самостоятельно залы или кабинеты. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-технической аппаратуры, микрофонов без специалистов и без согласования руководителя клубного формирования.

3.2.Выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения, а так же взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.

3.3. Участники с явными признаками заболевания к занятиям клубного формирования не допускаются.

Ответственность и права администрации учреждения.

1. Во время проведения занятий или репетиций ответственность за дисциплину и порядок несут руководители творческих коллективов или лица ответственные за проведение занятий.
2. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности: детей оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.
3. До начала занятий и после завершения занятий, родители, пришедшие за своим ребенком, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
4. Администрация учреждения имеет право отменить либо перенести занятия в том случае, если вышеперечисленные Правила не выполняются.
5. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в учреждении, могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.

*Благодарим Вас за понимание и соблюдение наших Правил!*